



SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

NOZIONI PER LA GESTIONE DEL CENTRALINO

DI BASSANELLI WALTER LUIGI

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



SERVIZIO OFFERTO

CONTINUITA' ASSISTENZIALE
FARMACIE DI TURNO
SERVIZIO DI IGIENE E SANITA' PUBBLICA,
IGIENE DELLA NUTRIZIONE, PREVENZIONE E
SICUREZZA SUL LAVORO, E VETERINARIA

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



ORARI DEL SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA

DAL LUNEDI' AL GIOVEDI' DALLE ORE 20.00
ALLE 8.00 DEL GIORNO SUCCESSIVO
DA VENERDI' ALLE 20.00 FINO A LUNEDI'
ALLE 8.00 CONTINUATIVO,
FESTIVO E PREFESTIVO ORARIO
CONTINUATO

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



ORARI DEL SERVIZIO DI IGIENE SANITARIA

DAL LUNEDI' AL GIOVEDI'
DALLE ORE 17.00 ALLE 8.00 DEL GIORNO SUCCESSIVO
DA VENERDI' DALLE 17.00 FINO A LUNEDI' ALLE 8.00
CONTINUATIVO
FESTIVO E PREFESTIVO ORARIO CONTINUATO

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



DISTRETTO ASL.3

MONZA (MONZA VILLASANTA BRUGHERIO)
CARATE (ZONA CARATE, LISSONE)
DESIO (DESIO, NOVA, CESANO MADERNO, LIMBIATE)
SEREGNO (SEREGNO SEVESO)
VIMERCATE (VIMERCATE)

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



Servizio di Continuità Assistenziale

Postazione	Ospite	Indirizzo	Tel. Sede	Fax Sede	Tel. Gm	Fax Gm	Cell. Gm	Comuni
Brugherio	CRI Brugherio	Via Oberdan, 83	039-884155	039-2874909	039-881008	039-881498	320-4320982	Brugherio
Besana B. (ex postazione di Carate B.)	Croce Bianca	Via Manzoni, 5			0362-941519	0362-942618	320-4320979	Carate B., Albiate, Besana B., Renate, Briosco, Triuggio, Veduggio, Verano B.
Cesano	Croce Bianca	Via Padre Boga, 8	0362-501188	0362-501189	0362-523287	0362-570091	320-4320976	Cesano, Varedo, Bovisio
Concorezzo	Ambulatorio Comunale	Via de Giorgi, 42			039-6042609	039-6886210	320-4320980	Vimercate, Agrate B., Burago M., Ronco B., Concorezzo, Bellusco, Bernareggio, Camparada, Caponago, Carnate, Cavenago B., Correzzana, Lesmo, Mezzago, Sulbiate, Usmate Velate, Arcore, Aicurzio
Cusano M.no								Cinisello B., Bresso, Cusano M.no, Cormano
Lissone	Croce Verde	Via da Giusano, 56	039-484343	039-483911	039-463082	039-464230	320-4320978	Lissone, Biassono, Macherio, Sovico, Vedano al Lambro
Monza	Croce Rossa	Via Solferino, 16 c/o H Vecchio	039-322365	039-2300877 039-3903931	039-2315840	039-231584	320-4356474	Monza, Villasanta
Nova M.	Croce Rossa	Via Croce Rossa, 2	0362-40722	0362-334141	0362-40915	0362-40858	320-4320975	Nova M.se, Desio, Muggiò
Seregno	H Seregno	Via Verdi, 2			0362-221295	0362-326223	320-4320981	Seregno, Giusano, Meda
Sesto S.G.								Sesto S.G. Cologno M.se
Seveso	Croce Bianca	L.go V. del Sangu e, 2	0362-551177	0362-520671	0362-524725	0362-551913	320-4320974	Seveso, Barlassina, Lentate s/S
Trezzo S/A								Trezzo s/A, Basiano, Busnago, Cornate d'Adda, Grezzago, Masate, Pozzo d'Adda, Roncello, Trezzano Rosa, Vaprio d'Adda

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



COSA FARE ALL'INIZIO DEL SERVIZIO

- ✓ ACCENDERE LE POSTAZIONI
- ✓ INSERIRE USERNAME gmoper1
- ✓ INSERIRE PASSWORD: gmoper1
- ✓ LANCIARE PROGRAMMI gestionale. Monitor sms, pot telefonico
- ✓ CONTROLLARE E SEGNALARE SULLA BACHECA PROBLEMI ALLE POSTAZIONI



ARRIVO DELLA CHIAMATA

- ✓ PRENDERE I DATI LOGISTICI
- ✓ FARE MINI TRIAGE (NE PARLEREMO PER PROCEDURA CODICE ROSSO)
- ✓ NELLE NOTE SEGNALARE SOLO SITUAZIONI PARTICOLARI (ES. SE ABBIAMO AVVISATO UTENTE CHE MEDICO IN VISITA, SECONDA CHIAMATA, ANNOTAZIONI VARIE)
- ✓ L'ASL HA CHIESTO DI LIMITARCI ALLA SOLE DOMANDE PER IL CODICE ROSSO
- ✓ UTILIZZARE LE PROCEDURE PER L'INVIO DELLA SCHEDA PREVISTE (VEDRETE NELLA PARTE PRATICA)



BACHECA POSTAZIONI C.M.

- ✓ SEGNARE PRESENZA DEI MEDICI
- ✓ SEGNALARE SE MEDICO USCITO IN VISITA (CI CHIAMANO PER AVVISARCI I MEDICI CHE SONO SOLI IN POSTAZIONE E CHE QUINDI NON POSSONO RISPONDERE A EVENTUALI CHIAMATE)
- ✓ SEGNARE SE CI SONO ANOMALIE (ES PC NON FUNZIONANTI. IN QUESTO CASO CONTATTARE TELEFONICAMENTE LE POSTAZIONI E NON VIA PC. CONTATTARE I REPERIBILI PER RISOLVERE I PROBLEMI)



ATTENZIONE

LA VISITA DOMICILIARE DEL MEDICO NON HA UN ORARIO PRESTABILITO PER CUI NON DIAMO UN TEMPO DI RISPOSTA ALL'UTENTE. I MEDICI IN VISITA DOVREBBERO AVERE CON SE' IL CELLULARE IN LORO DOTAZIONE MA CIO' NON ACCADE MAI; SE NON PER ALCUNI MEDICI CHE EVENTUALMENTE CI AVVERTONO.



PROBLEMI NEL CONTATTARE L'UTENTE

SE MEDICO CI CHIAMA PER COMUNICARCI
PROBLEMI NEL CONTATTARE L' UTENTE:

- ✓ PROVARE A CHIAMARLO ANCHE NOI
- ✓ CONTROLLARE ESATTEZZA NUMERO TELEFONO SULLE PAGINE BIANCHE
- ✓ ANNOTARE CIO' NEL CAMPO NOTE (SE L' UTENTE RICHIAMA CHIUNQUE PRENDE LA CHIAMATA SA PERCHE' NON E' STATO CONTATTATO)



PROBLEMI ALLA POSTAZIONE

SE CI CONTATTA MEDICO RIFERENDOCI
PROBLEMI ALLA POSTAZIONE
(ES.MEDICO CHE STA MALE,
IMPOSSIBILITA' DI ENTRARE NELLA
POSTAZIONE. AVARIE AL LORO MEZZO)

- ✓ CERCARE NELL' APPOSITO ELENCO IL RESPONSABILE DI DISTRETTO RELATIVO ALLA POSTAZIONE
- ✓ FAR CHIAMARE AL MEDICO O CHIAMARE NOI PER AVERE DAL RESPONSABILE DI DISTRETTO LA SOLUZIONE AL PROBLEMA
- ✓ MAI PRENDERE INIZIATIVE
- ✓ ATTENZIONE, IL MEDICO RESPONSABILE DI DISTRETTO DEVE ESSERE REPERIBILE



PROCEDURA CODICE ROSSO

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



FLOW CHART OPERATIVA DEL CODICE ROSSO



BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



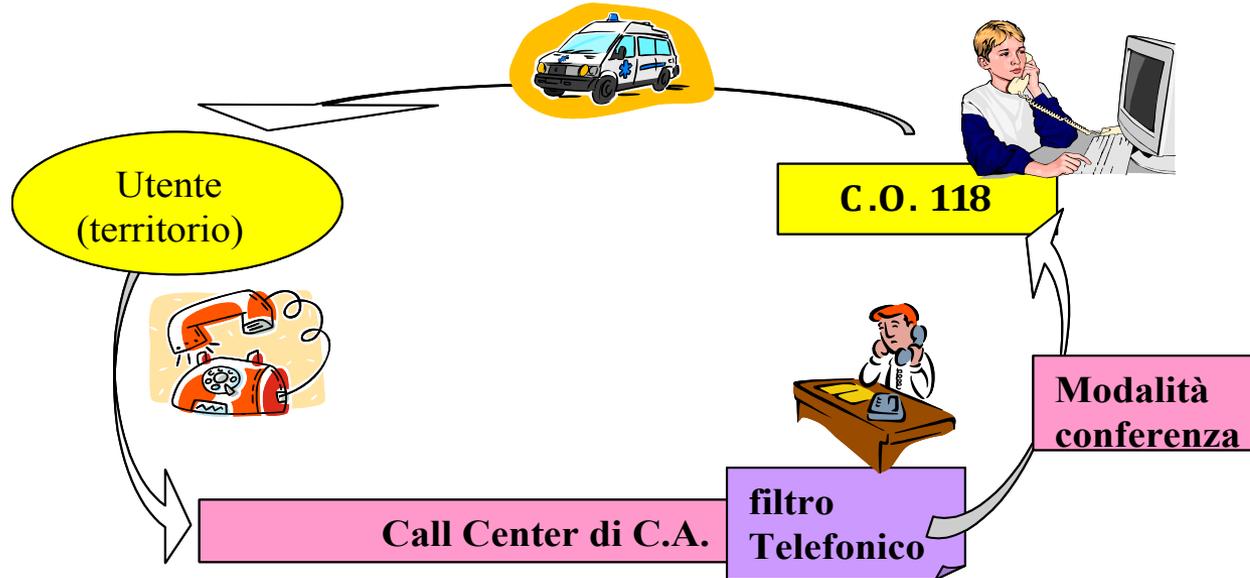
Procedura di Gestione integrata delle situazioni di emergenza/urgenza (codici rossi e gialli) condivisa tra Servizio di Continuità Assistenziale e SSUEm 118 Brianza.

- ✓ Il Servizio di Continuità Assistenziale viene in contatto, nel corso della normale attività, con situazioni di elevata criticità per le quali si rende necessario la tempestiva attivazione della Centrale Operativa del 118.
- ✓ I livelli in cui può manifestarsi la necessità di tale interazione con la C.O. 118 sono :
- ✓ Livello Centrale Operativa di Continuità Assistenziale
- ✓ Livello Medico di Postazione
- ✓ Livello Medico in visita domiciliare



- ✓ operatore di Centrale , ad ogni richiesta di intervento sanitario ,raccoglie i dati anagrafico logistici dell' assistito ed applica un *protocollo telefonico* per l' identificazione di possibile codice rosso(vedi allegato 1).
- ✓ *Tale strumento consiste in una serie di domande volte a rilevare l' esistenza delle condizioni che caratterizzano il massimo grado di criticità dell' evento (così come definite dai codici colore Decr. Min. Sanità 15/05/92).*
- ✓ Nel caso della sussistenza di codice rosso l' operatore di Centrale chiama il 118, presenta sinteticamente i dati anagrafico logistici ed utilizzando la *modalità conferenza*, mette in comunicazione diretta l' utente con l' operatore del 118, rimanendo in ascolto .
- ✓ L' operatore del 118 ravvisando l' emergenza provvede all' invio immediato del mezzo di soccorso, in caso contrario la chiamata resta in carico alla C.O. di C. A. per essere inoltrata alla postazione medica periferica.

Gestione dei codici rossi giunti al C all Center di C.A.





PROCEDURA PER ATTIVARE UNA CONFERENZA TELEFONICA

- ✓ PRENDERE I DATI DELL' UTENTE
- ✓ TRIAGE PER CODICE ROSSO; PER COMUNI AREA BRIANZA
PROSEGUIRE NELLA PROCEDURA
- ✓ PER COMUNI ZONA 118 MILANO (**LIMBIATE, MISINTO, CERIANO LAGHETTO, COGLIATE**) DIRE DI CHIAMARE IL 118 E NON PROSEGUIRE NELLA PROCEDURA.
- ✓ IDENTIFICATO IL POSSIBILE CODICE ROSSO DIRE:
“Attenda che la metta in comunicazione con il 118 Brianza per l' eventuale invio di un' ambulanza. La prego di non riagganciare e rimanere in attesa”



- ✓ COMPORRE IL NUMERO “**118**”
- ✓ PASSARE I DATI ALL’ OPERATORE DELLA CENTRALE DI 118 COME DA LUI RICHIESTO PER VELOCIZZARE LA COMUNICAZIONE (L’ UTENTE IN QUESTO MOMENTO E’ ESCLUSO DALLA COMUNICAZIONE)
- ✓ METTERE IN CONFERENZA E ASCOLTARE ESITO DELLA TELEFONATA



SE IL 118 NON INVIA L' AMBULANZA SEGNARE SULLE NOTE CHE IL 118 E' GIA' STATO CONTATTATO, IL FATTO CHE L' AMBULANZA NON E' STATA INVIATA;INVIARE LA SCHEDELLA ALLA POSTAZIONE DI GUARDIA MEDICA COME DA PROCEDURA STANDARD

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



DOCUMENTI PRESENTI NEL CENTRALINO

- NUMERO TELEFONICO FARMACIE DI TURNO E LINK SU PC
- TURNI REPERIBILITA' MEDICI IGIENE
- TURNI REPERIBILITA' VETERINARI
- PROCEDURA CODICE ROSSO
- PROCEDURA ANTIRABBICA
- PROCEDURA AVIARIA
- ELENCO COMUNI ALTRI CENTRALINI G.M.
- ELENCO CASE DI RIPOSO CHE POSSONO RICHIEDERE INTERVENTO G.M.
- POSTAZIONI G.M.
- NUMERI TELEFONO RESPONSABILIDI DISTRETTO
- MODULI NECROSCOPIE
- NUMERI TELEFONO UTILI



SERVIZI MEDICI IGIENE E SANITA' PUBBLICA

SOLITAMENTE CI CONTATTANO ORGANI UFFICIALI PER:

- ✓ MORSICATURA DI ANIMALI
- ✓ RINVENIMENTO DI CADAVERI E PROBLEMI AL REGOLAMENTO DI POLIZIA MORTUARIA
- ✓ MALATTIE INFETTIVE
- ✓ INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI DELL'ABITATO (ES. INTOSSICAZIONI MONOSSIDO)

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



SERVIZIO PREVENZIONE E SICUREZZA SULL'AMBIENTE DI LAVORO

SOLITAMENTE CI CONTATTANO ORGANI UFFICIALI PER:

- ✓ INFORTUNIO SUL LAVORO
- ✓ INCIDENTE (SCOPPIO, ESPLOSIONE, INCENDIO, CROLLO ETC) IN IMPIANTO PRODUTTIVO, DEPOSITO CON O SENZA DISPERSIONE DI SOSTANZE PERICOLOSE ALL'ESTERNO, MEZZI DI TRASPORTO

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



SERVIZIO DI IGIENE ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE

SOLITAMENTE CI CONTATTANO ORGANI UFFICIALI PER:

- ✓ CONTAMINAZIONE ACQUA POTABILE
- ✓ CONTAMINAZIONE ALIMENTI NON DI ORIGINE ANIMALE
- ✓ TOSSINFEZIONI ALIMENTARI
- ✓ INTOSSICAZIONE DA FUNGHI

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



SERVIZIO NECROSCOPIA

SOLITAMENTE CI CONTATTANO ORGANI UFFICIALI (COMUNE O AGENZIE POMPE FUNEBRI) PER VISITE NECROSCOPICHE.

IL SERVIZIO E' ATTIVO DAL VENERDI' ALLE 17.00 AL LUNEDI' MATTINA ALLE 8.00 O PREFESTIVI E FESTIVI.

PER RICHIESTE INFRASETTIMANALI RINVIARE AL GIORNO DOPO PRESSO UFFICI DELL'ASL. CHIAMARE MEDICO DI IGIENE SOLO SE ESISTE UNA SITUAZIONE DI URGENZA

N.B. PER COMPILAZIONE MODELLO ISTAT, RINVENIMENTO DI CADAVERE IN CASA O IN STRADA CHIAMARE LA GUARDIA MEDICA



IN QUESTI CASI PRENDERE I DATI DELL'UTENTE

- ✓ CONTROLLARE NELL' APPOSITO MODULO IL NUMERO DI TELEFONO DEL MEDICO COMPETENTE PER IL TIPO DI RICHIESTA
- ✓ CHIAMARE COME PRIMA REPERIBILITA' IL NUMERO DI CELLULARE
- ✓ SE NON RISPONDE CHIAMARE A CASA
- ✓ COMUNICARE I DATI
- ✓ FARSI DARE CONFERMA DEL NOME DEL MEDICO RICEVENTE
- ✓ SEGNALARE IL TUTTO CON L' ORA DI TRASMISSIONE NELL' APPOSITA PARTE DE PROGRAMMA DI G.M.(IGIENE E VETERINARIA)



REPERIBILITA' MEDICI IGIENE DAL **16/10/2006** **alle 8.00 del 20/10/2006**
 I TECNICI NON VANNO MAI CONTATTATI DALLA CENTRALE DI G.M., MA SOLO DAL MEDICO I.S.P. REPERIBILE. GRAZIE

COORDINATORE	PER PROBLEMI RISCONTRATI DURANTE IL SERVIZIO		
	GALBIATI	0362 220692	347 5337912
IGIENE E SANITA' PUBBLICA	MORSICATURA DI ANIMALI - RINVENIMENTO DI CADAVEREE PROBLEMI AL REGOLAMENTO DI POLIZIA MORTUARIA - MALATTIE INFETTIVE - INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI DELL'ABITATO (ES INTOSSICAZIONI MONOSSIDO) - T.S.O. (TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO)		
Cellulare 3486617811	FACCINI	02/99021229	339 7065701
Tecnico Cell. 3486617814	BRIVIO		338 7646139
PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTE DI LAVORO	INFORTUNIO SUL LAVORO - INCIDENTE (SCOPPIO, ESPLOSIONE, INCENDIO, CROLLO ETC) IN IMPIANTO PRODUTTIVO, DEPOSITO CON O SENZA DISPERSIONE DI SOSTANZE PERICOLOSE ALL'ESTERNO, MEZZI DI TRASPORTO		
Cellulare 3482815364	RIZZI	02 6432876	340 3169411
Tecnico Cell. 3486617812	VILLA	02 2549712	348 5426006
IGIENE ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE	CONTAMINAZIONE ACQUA POTABILE - CONTAMINAZIONE ALIMENTI NON DI ORIGINE ANIMALE - TOSSINFEZIONI ALIMENTARI - INTOSSICAZIONE DA FUNGHI		
Cellulare 3486617800	GALBIATI	0362 220692	347 5337912
Tecnico Cell. 3204208671	BALESTRIERI	0362 627723	
NECROSCOPIE	ACCERTAMENTO DI MORTE - COMPIAZIONE MODELLO ISTAT DI DECESSO PER I NON RESIDENTI ASL.3 SERVIZIO ATTIVO SOLO FESTIVI E PREFESTIVI. NEL CASO DI URGENTE (ES NECROSCOPIE NON RINVIABILI AL GIORNO DOPO PRESSO UFFICIO IGIENE) CONTATTARE MEDICO IGIENE E SANITA' PUBBLICA		
Cellulare 3204208648			
Tecnico Cell. 3482815362			
Tecnico Cell. 3486617809			

N.B. IN CASO DI NECROSCOPIE URGENTI NON RINVIABILI AL GIORNO DOPO PRESSO UFFICIO IGIENE, CHIAMARE MEDICO IGIENE

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



REPERIBILITA' MEDICI IGIENE DAL

20/10/2006

alle 8.00 del 23/10/2006

I TECNICI NON VANNO MAI CONTATTATI DALLA CENTRALE DI G.M., MA SOLO DAL MEDICO I.S.P. REPERIBILE. GRAZIE

COORDINATORE	PER PROBLEMI RISCONTRATI DURANTE IL SERVIZIO		
	GALBIATI	0362 220692	347 5337912
IGIENE E SANITA' PUBBLICA	MORSICATURA DI ANIMALI - RINVENIMENTO DI CADAVEREE PROBLEMI AL REGOLAMENTO DI POLIZIA MORTUARIA - MALATTIE INFETTIVE - INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI DELL'ABITATO (ES INTOSSICAZIONI MONOSSIDO) - T.S.O. (TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO)		
Cellulare 3486617811	FACCINI	02/99021229	339 7065701
Tecnico Cell. 3486617814	BRIVIO		338 7646139
PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTE DI LAVORO	INFORTUNIO SUL LAVORO - INCIDENTE (SCOPPIO, ESPLOSIONE, INCENDIO, CROLLO ETC) IN IMPIANTO PRODUTTIVO, DEPOSITO CON O SENZA DISPERSIONE DI SOSTANZE PERICOLOSE ALL'ESTERNO, MEZZI DI TRASPORTO		
Cellulare 3482815364	RIZZI	02 6432876	340 3169411
Tecnico Cell. 3486617812	VILLA	02 2549712	348 5426006
IGIENE ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE	CONTAMINAZIONE ACQUA POTABILE - CONTAMINAZIONE ALIMENTI NON DI ORIGINE ANIMALE - TOSSINFEZIONI ALIMENTARI - INTOSSICAZIONE DA FUNGHI		
Cellulare 3486617800	GALBIATI	0362 220692	347 5337912
Tecnico Cell. 3204208671	BALESTRIERI	0362 627723	
NECROSCOPIE	ACCERTAMENTO DI MORTE - COMPIAZIONE MODELLO ISTAT DI DECESSO PER I NON RESIDENTI ASL.3 SERVIZIO ATTIVO SOLO FESTIVI E PREFESTIVI. NEL CASO DI URGENTE (ES NECROSCOPIE NON RINVIABILI AL GIORNO DOPO PRESSO UFFICIO IGIENE) CONTATTARE MEDICO IGIENE E SANITA' PUBBLICA		
Cellulare 3204208648	ABBATE	0362 580917	338 2305791
Tecnico Cell. 3482815362			
Tecnico Cell. 3486617809			

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it



NECROSCOPIA

- ✓ CHIAMATA AVVIENE DA COMUNE O DA AGENZIA POMPE FUNEBRI
- ✓ PRENDERE I DATI DEL COMUNE O AGENZIA
- ✓ PRENDERE I DATI DEL DECEDUTO SU APPOSITO MODULO
- ✓ CHIAMARE MEDICO NECROSCOPO
- ✓ TRASMETTERE I DATI, CHIEDERE CONFERMA DEL NOME MEDICO RICEVENTE E SEGNARE ORARIO TRASMISSIONE SERVIZIO

**RICHIESTA NECROSCOPICA**

N°

Richiedente

Indirizzo

Telefono

DATI DECEDUTO

Cognome e nome

Data di Nascita

Indirizzo

Comune

Ora Decesso

Data Decesso

Ora Funerale

Data Funerale

OPERATORE DI CENTRALE



PROCEDURA ANTIRABBICA

- ✓ UTENTE MORSO DA UN ANIMALE DEVE ANDARE IN PRONTO SOCCORSO
- ✓ PRONTO SOCCORSO DOPO MEDICAZIONE INFORMA, SE NEGLI ORARI DI REPERIBILITA' MEDICO DI IGIENE , DI CONTATTARE NOI
- ✓ PRENDERE I DATI
- ✓ CHIAMARE MEDICO IGIENE DI COMPETENZA E RIFERIRE IL TUTTO
- ✓ IL MEDICO DECIDE SE VACCINARE O NO UTENTE.
- ✓ SE DECIDE DI VACCINARE PUO' RECARSI O ALL' UFFICIO IGIENE O PRESSO UNA DELLE POSTAZIONI CHE HANNO IL VACCINO (ELENCO PRESENTE NELLA PROCEDURA. IL VACCINO E' ANCHE DA NOI NEL FRIGORIFERO CENTRALINO



PROCEDURA MENINGITE, MORBILLO E MALATTIE INFETTIVE DI I° CLASSE*

- ✓ CHIAMATA AVVIENE DALL' OSPEDALE
- ✓ PRENDERE I DATI
- ✓ CHIAMARE IMMEDIATAMENTE IL MEDICO DI IGIENE E COMUNICARE I DATI DEL SERVIZIO
- ✓ SOLO PER QUESTI CASI E' POSSIBILE FORNIRE, A CHI FA LA SEGNALAZIONE, IL N° DI TELEFONO DEL MEDICO REPERIBILE

* (botulino, colera, difterite, febbre gialla, febbri emorragiche virali, peste, poliomielite, tifo, trichinosi)



PROCEDURA AVIARIA

IN MERITO ALLA PSICOSI AVIARIA E
ALLE NUMEROSE CHIAMATE GIUNTE
PER MORTE DI VOLATILI, L'ASL. CI
SEGNALA:

- ✓ INDAGARE SOLO GLI ANIMALI CHE HANNO POTENZIALE DI RISCHIO (ANATRE, OCHE TRAMPOLIERI, GABBIANI)
- ✓ ALLERTARE VETERINARIO REPERIBILE
- ✓ ALTRI VOLATILI QUALI PICCIONI, PASSERACEI, STORNELLI, RONDINI, E PICCOLI UCCELLI NON RICHIEDONO SERVIZIO ASL. DEVONO ESSERE RACCOLTI E SMALTITI SECONDO MODALITA' SERVIZIO IGIENE URBANA
- ✓ SE DOPO AVER COMUNICATO CIO' L'UTENTE VUOLE COMUNQUE SENTIRE IL VETERINARIO, INOLTARE LA CHIAMATA AL VETERINARIO REPERIBILE



SERVIZIO VETERINARIA

- ✓ MALATTIE INFETTIVE E DIFFUSE PER ANIMALI
- ✓ SPOSTAMENTO ANIMALI SOTTOPOSTI A VINCOLI SANITARI X NECESSITA'
- ✓ CERTIFICAZIONI SPOSTAMENTO ANIMALI PER NECESSITA' (ALLAGAMENTI, FOLGORAZIONI, PROBLEMI STRUTTURALI)
- ✓ MODELLO 4 ART. 31 REGOLAMENTO POLIZIA VETERINARIA PER SPOSTAMENTO ANIMALI DOVUTO PER LEGGE
- ✓ CONTROLLI DURANTE FIERE, MERCATI, MANIFESTAZIONI SPORTIVE ED ESPOSITIVE DI ANIMALI IN GIORNI E ORARI NON DI LAVORO , NONCHE' CAMPIONAMENTI



- ✓ SEGNALAZIONE DI MALTRATTAMENTI DI ANIMALI DA ORGANISMI E AUTORITA' GIUDIZIARIE
- ✓ INTERVENTI PRESSO IL CANILE
- ✓ CONTROLLO DI PARTITE ANIMALI IN VINCOLO SANITARIO PROVENIENTI DA PAESI COMUNITARI O TERZI, SU DISPOSIZIONE DELL' UFFICIO VETERINARIO PER GLI ADEMPIMENTI CEE O DEL VETERINARIO DI CONFINE
- ✓ POSITIVITA' AI CONTROLLI ANALITICI DA PARTE DI LABORATORI DELL' ISTITUTO ZOOPROFILATTICO
- ✓ VERIFICA CORRETTO SMALTIMENTO CARCASSE ANIMALI DA REDDITO ANCHE AL FINE DI PREVENZIONE B.S.E.
- ✓ TOSSINFEZIONI ALIMENTARI



- ✓ ALLERTE ALIMENTARI
- ✓ CONTROLLO SULLA VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI E RISTORAZIONE IN CASO DI FIERE, MERCATI, DURANTE LE ORE DI NON LAVORO
- ✓ MACELLAZIONE D'URGENZA O DI NECESSITA'
- ✓ SEGNALAZIONE MACELLAZIONE CLANDESTINA
- ✓ CHIAMATE DA FORZE DI POLIZIA PER INCIDENTI CON AUTOMEZZI CHE TRASPORTANO ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE
- ✓ PRELIEVI SU ANIMALI DA ESEGUIRE IN ORARI NON DI LAVORO SU DISPOSIZIONE REGIONALE O MINISTERIALE
- ✓ COMUNICAZIONE ARRIVO PRODOTTI ALIMENTARI IN VINCOLO SANITARIO



IN QUESTI CASI PRENDERE I DATI DELL'UTENTE

- ✓ CONTROLLARE NELL' APPOSITO MODULO IL NUMERO DI TELEFONO DEL MEDICO COMPETENTE PER IL TIPO DI RICHIESTA
- ✓ CHIAMARE COME PRIMA REPERIBILITA' IL NUMERO DI CELLULARE
- ✓ SE NON RISPONDE CHIAMARE A CASA
- ✓ COMUNICARE I DATI
- ✓ FARSI DARE CONFERMA DEL NOME DEL MEDICO RICEVENTE
- ✓ SEGNALARE IL TUTTO CON L' ORA DI TRASMISSIONE NELL' APPOSITA PARTE DE PROGRAMMA DI G.M. (IGIENE E VETERINARIA)



REPERIBILITA' VETERINARI DAL 03/04/2006

alle 8.00 del 10/04/2006

I TECNICI NON VANNO MAI CONTATTATI DALLA CENTRALE DI G.M., MA SOLO DAL VETERINARIO REPERIBILE. GRAZIE

MONZA SANITA' ANIMALE	Monza, Villasanta, Brugherio, Sovico, Macherio, Vedano al Lambro, Biassono, Lissone, Besana, Albiate, Briosco, Veduggio, Carate, Renate, Verano, Triuggio		
Cellulare			
3486617817	PEREGO	039-2101165	
MONZA IGIENE ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	Monza, Villasanta, Brugherio, Sovico, Macherio, Vedano al Lambro, Biassono, Lissone, Besana, Albiate, Briosco, Veduggio, Carate, Renate, Verano, Triuggio		
Cellulare			
3486617818	GHILARDI	039-615793	
Tecnico Cell. 3486617819	PORRU	0341-576341	
DESIO	Lentate, Seveso, Seregno, Barlassina, Giussano, Meda, Varedo, Desio, Bovisio, Muggiò, Nova, Cesano		
Cellulare			
3486617816	ROSSI	039-365733	348-6617816
SESTO S.G. VIMERCATE igiene animale	Agrate, Arcore, Aicurzio, Bellusco, Bernareggio, Burago, Busnago, Camparada, Carnate, Cavenago, Concorezzo, Correzzana, Grezzago, Lesmo, Masate, Mezzago, Ornago, Pozzo, Roncello, Ronco B. Sulbiate, Trezzano, Trezzo, Usmate velate, Vaprio, Sesto San Giovanni, Cinisello, Cusano, Cormano, Bresso, Cologno		
Cellulare			
3204356473	BESANA	039-6060441	339-6645758
SESTO S.G. VIMERCATE igiene alimenti origine animale	Agrate, Arcore, Aicurzio, Bellusco, Bernareggio, Burago, Busnago, Camparada, Carnate, Cavenago, Concorezzo, Correzzana, Grezzago, Lesmo, Masate, Mezzago, Ornago, Pozzo, Roncello, Ronco B. Sulbiate, Trezzano, Trezzo, Usmate velate, Vaprio, Sesto San Giovanni, Cinisello, Cusano, Cormano, Bresso, Cologno		
Cellulare			
3486617810	BRAMBILLA	039-6854211	347-4827089

BUSNAGO SOCCORSO ONLUS

Tel. 02 95 76 40 83 - Email: info@busnagosoccorso.it - www.busnagosoccorso.it