

Aspetti psicologici negli interventi di soccorso e nelle maxiemergenze

www.areu.lombardia.it

Obiettivi

- Definire un evento critico dal punto di vista emotivo
- Sottolineare l'importanza della conoscenza dei fattori di rischio e protezione
- Conoscere le reti di supporto Associativo e delle AAT

Cos'è un evento critico?

La Maxiemergenza

Dimensione emotiva

Per definizione è una
NON CONVENZIONALITA'
rispetto all'operatività ordinaria

È un contesto difficile, confuso e carico
emotivamente

Che cos'è un disagio emotivo?

E' il risultato della **relazione**
dinamica fra un **evento**,
il **significato** che il singolo individuo
gli attribuisce e il **contesto** in cui tutto accade

L'EVENTO



IL SIGNIFICATO CHE GLI ATTRIBUIAMO





IL CONTESTO IN CUI ACCADE

Fasi dell'intervento di soccorso e reazioni allo stress connesso

Fase di allarme

Fase di mobilit-azione

Fase di de-compressione

Fase di Allarme

**Prende avvio dalla comunicazione
di un evento critico grave
in cui bisogna intervenire**

Le reazioni associate:

- ✓ Fisiche
- ✓ Cognitive
- ✓ Emozionali
- ✓ Comportamentali

Fase della Mobilit-Azione

AGIRE aiuta a incanalare la tensione

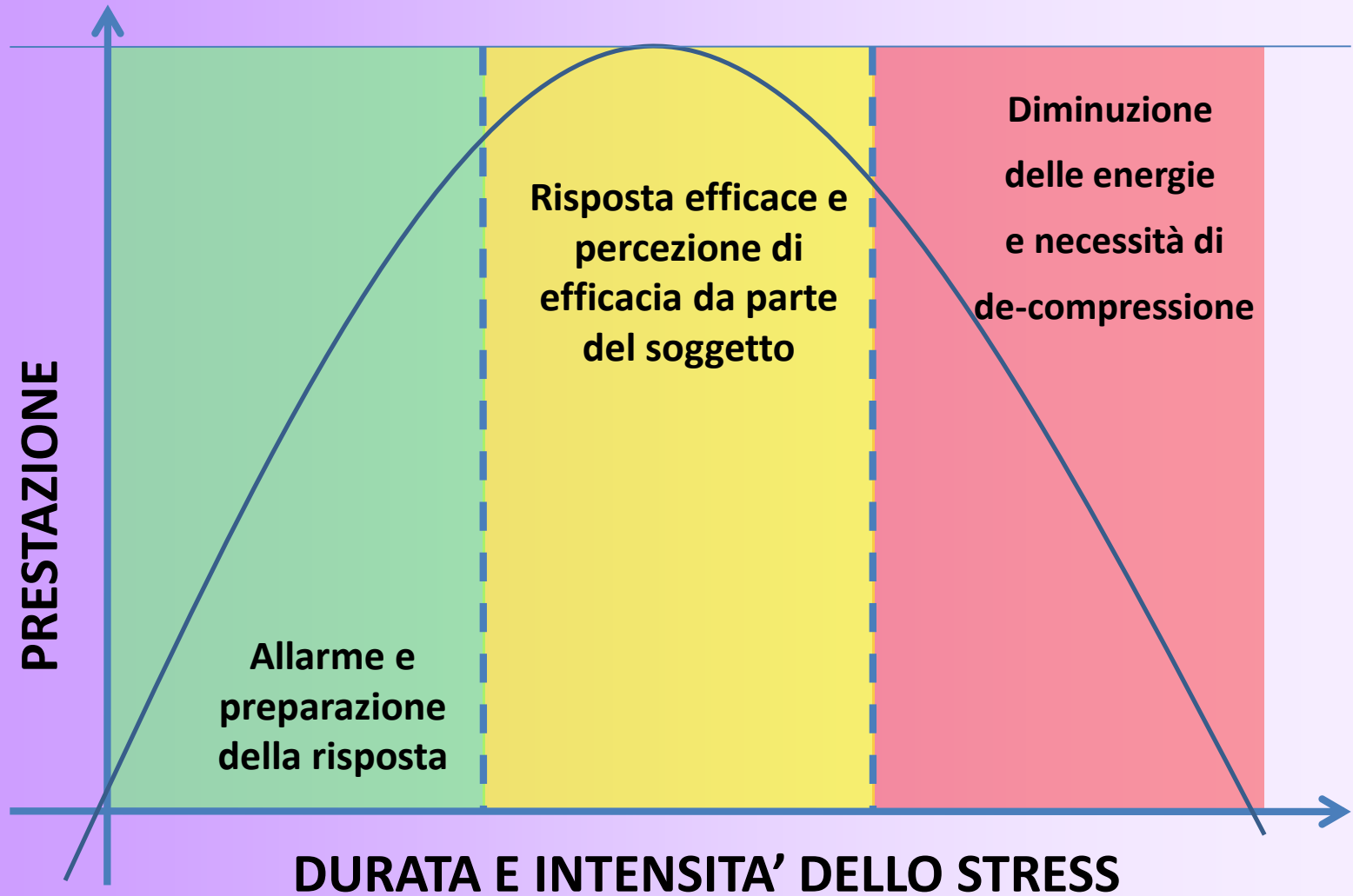
Focalizzare il proprio lavoro su procedure e protocolli operativi aiuta a mantenere il controllo della dimensione emotiva e relazionale

De-compressione

Fase che va dalla fine del servizio, al ritorno alla routine lavorativa, familiare e sociale

Può essere caratterizzata da:
difficoltà a distendersi e addormentarsi, tristezza, tensione, riaffiorare di episodi e vissuti particolarmente forti sul piano emotivo





Che cosa ci può aiutare?

- Bere alcool per sentirsi un po' meglio
 - Bere 10 caffè al giorno per vincere la stanchezza
 - Cercare situazioni sempre più rischiose per dimostrare a sé stessi di essere capaci
 - Assumere psicofarmaci autonomamente per vincere il disagio
- Prendersi una pausa
 - Dedicare tempo ai propri hobby
 - Regalarsi un momento di cura per sé stessi
 - Parlare di cosa si prova con una persona cara
 - Cercare un aiuto dalla propria rete sociale/associativa/professionale

E' normale...

Provare sensazioni
di **smarrimento**, di **impotenza**, di **vulnerabilità**
di fronte a situazioni che scardinano
le normali logiche di soccorso

SENTIMENTI DI IMPOTENZA



Fattori di rischio

OGGETTIVI

- Coinvolgimento di bambini
- Maxi-emergenze
- Coinvolgimento di colleghi
- Decesso del paziente
- Necessità di compiere scelte difficili

SOGGETTIVI

- Tendenza ad identificarsi con la vittima
- Problematiche personali
- Mancanza di idonee strategie per fronteggiare lo stress
- Lesioni fisiche personali

ORGANIZZATIVI

- Ritmi di lavoro eccessivi
- Inadeguatezze logistiche
- Conflitti interni e difficoltà di comunicazione
- Mancanza di programmi di supporto emotivo
- Carenze di processi formativi e di aggiornamento

I soccorritori

Normalmente sviluppano
una tolleranza elevata
nei confronti di situazioni critiche
che si chiama:

RESILIENZA

La Resilienza

È un concetto mutuato dalla fisica dei metalli che indica la capacità di un materiale sottoposto ad una forte pressione di flettersi e **ritrovare** la sua forma iniziale dopo che la pressione è terminata

La Resilienza

Si costruisce e si mantiene coltivando:

**la relazione con se stessi e con gli altri
l'equilibrio fra vita personale e professionale
una visione fiduciosa sulle proprie
e altrui capacità**

**la consapevolezza dei limiti e delle risorse
proprie e del contesto in cui si agisce
la capacità di saper “chiedere aiuto” ...**

L'importanza del concetto di rete

L'operatore sanitario formato
al **peer support** può diventare
portatore di stabilità emotiva
ed essere di aiuto a se stesso,
ai colleghi e alle vittime
in uno scenario saturo
di emotività disordinata e contagiosa

Le reti di supporto

Rete familiare ed amicale

Rete associativa *

Rete Peer Supporter *

Reti professionali o di fiducia

* www.areu.lombardia.it

Le reti di supporto

UTILITA'
Accesso Veloce 

 Soggetti Terzo Settore

 Albo Pretorio


 Trasparenza Valutazione e Merito


 Benessere in emergenza


 Accedi alle AAT 118

www.areu.lombardia.it

 MENU
Benessere In Emergenza

 Servizio di peer-support post evento critico

 Come contattare il servizio

 Organismi Associativi - Come contattare il servizio

	Mail
ANPAS	supportopsico@anpaslombardia.org
CRI	sep.crilombardia@gmail.com
FAPS	gestioneeventicritici@FAPSLombardia.org
FVS	ilaria.marchina@alice.it
Soccorso Azzurro	info@soccorsoazzurro.it

LA POPOLAZIONE

Possibile la presenza di psicologi
sul cantiere
che devono fare riferimento al DSS
e stazionare presso area dei codici verdi

Quindi...

E' importante, perchè protettivo, conoscere i possibili effetti emozionali di un evento critico

**“Il disagio emotivo connesso
al lavoro di soccorso
non va negato ma affrontato
con serenità e consapevolezza”**